

# お客様の各事業に貢献致します！



**S**upporter **C**lients by the **K**obe-bureau

## SCK活動とは？

ごく普通の一般消費者の方が、お客様の各事業の様々なシーンにおいて一般消費者の目線でコラボレーションする活動です。



- ・リアル
- ・ピンポイント
- ・シンプル

- 各事業プロモーション強化
- 組織活性化
- お客様の結びつき強化
- 人材育成強化

- ☆ 一般の消費者としての意見や疑問の発信
- ☆ 話法のチェックや評価をする

述べる！

収集する！

- ☆ 街頭、電話、ネット、生活環境(主婦、学生、趣味、仲間など)でのニーズ調査
- ☆ 他社情報収集

## SCK活動

- ☆ 情報をまとめグラフ化、データー化する
- ☆ セグメントをしたお客様ごとのニーズを整理する

まとめる！

演じる！

- ☆ Client のお店で一般客として訪問して感想をまとめる
- ☆ ロープレで一般のお客様役を演じる

- お客様目線で！
- お客様のニーズを捉え！
- お客様が喜ぶ方法で！
- お客様に感謝される！